

サービス紹介資料

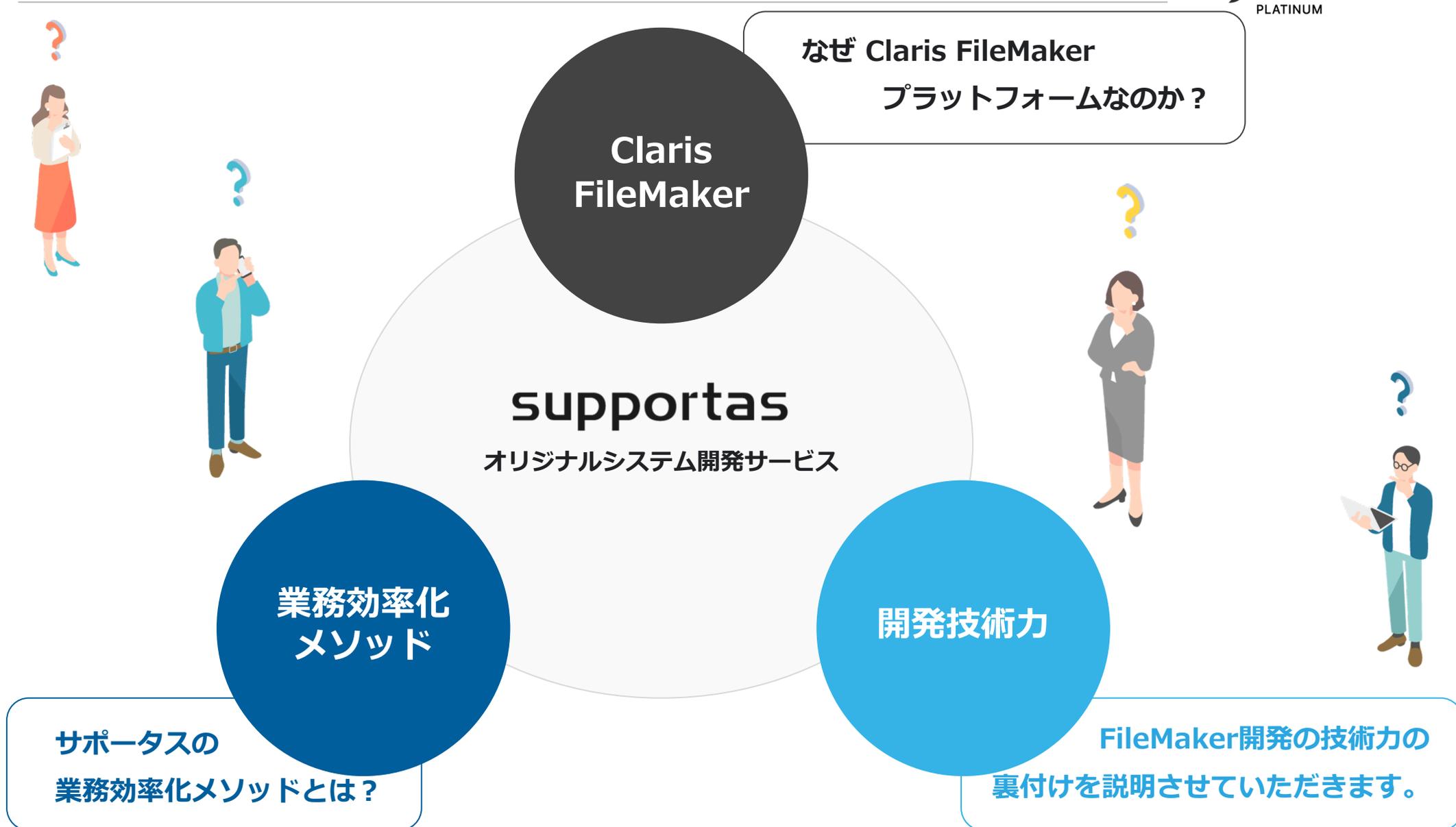
お客様のビジネスに最適なシステムを開発します



Claris FileMakerなら
あらゆるチームのデータ管理をストレスフリーに

1. サポートスのシステム開発とは
2. システム導入メリット
3. よくあるシステム開発
4. 喜ばれている開発機能実績
5. 開発開始前に
6. 導入フロー
7. 導入企業一覧
8. 会社概要

1-1. サポートタスのシステム開発とは



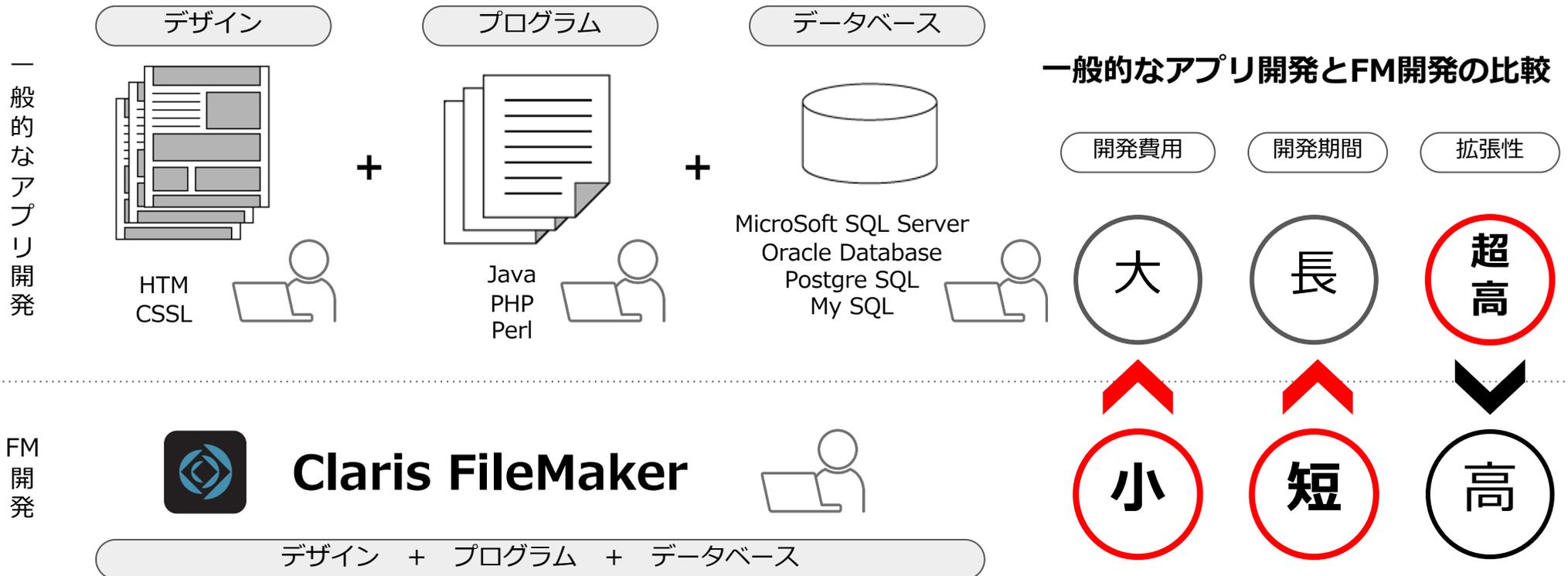
1-2. サポートタスのシステム開発とは

Claris
FileMaker

supportas
株式会社サポートタス

Claris Partner
PLATINUM

なぜ Claris FileMaker プラットフォームなのか？



アプリケーション開発をする場合、多くの場合ケースによっても変わりますが、大きく分類して3種の開発人員が必要となります。規模によっても変わりますが、全体のディレクションを行うディレクターなどが存在するプロジェクトもあり、基本的にはプロジェクトが大きくなればなるほど開発に携わる人員が多くなる傾向にあります。

開発期間を短く抑え、開発費用を抑え、事業変化スピードに対応できるシステム構築が可能です。

1-3. サポートタスのシステム開発とは

業務効率化
メソッド

supportas
株式会社サポートタス

Clarix Partner
PLATINUM

サポートタスの業務効率化メソッドとは？

業種業態別システム

- ・業務効率化事例
- ・画面デザイン
- ・データベース設計
- ・業務機能実績
- ・その他

オリジナルシステム

- ・業務効率化
- ・ベスト画面デザイン
- ・データベース設計
- ・ベストな業務機能
- ・その他ご提案

SUPPORTASノウハウ

BESTなシステムをご提案

要件定義フェーズにてお客様業務フローの理解から始めさせて頂きシステムと業務が連動し少しでも業務コストを削減できるように、過去の数々の開発実績の中からお客様にあう画面デザインや機能をご提案させていただきます。また運用フェーズに入っても、サポート契約を結ぶことでさらなるビジネスの変化に対応することができます。

1-4. サポートタスのシステム開発とは

開発技術力



技術力裏付01

サポートタスは、Claris パートナーの中でも最上位のPLATINUMレベルメンバーとして認定されております。

技術力裏付02

FileMaker認定技術者が日本で一番多い会社です。



■ 資格取得者の内訳

ver12	ver13	ver14	ver15	ver16	ver17	ver18
3名	11名	4名	15名	21名	15名	15名

FileMakerに特化した技術者が多いですが、もちろんその他プログラム言語のノウハウもありますので、様々なシステムやデータベースとの連携等あらゆることに対応することが可能です。「これはできないだろう」と諦めていた構想や機能などあればまずは一度相談してみてください。弊社コンサルタントがお客様のご要望をかなえるべく最善のご提案をさせていただきます。

2.システム導入メリット

Keep your business simple.

～ FileMakerでビジネスをシンプルに ～

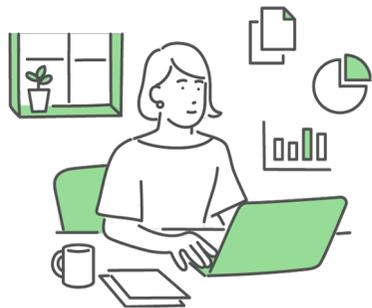


バラバラな情報をひとつに

様々な個人管理しているエクセルなどのデータから、紙の書類などバラバラになりがちで、情報を活用しにくい状態が、ひとつにまとめることができます。

見える化でチームの目線をひとつに

一覧画面と詳細画面で情報を集約・共有することができ、プロジェクトチームの仕事状況が見える化することができます。



クラウド化により働く場所や時間を自由に

働く場所や時間を気にせずに、いつでもどこでも仕事ができる環境ができます。

3.よくあるシステム開発

1 顧客管理システム※SFA、CRM含む
[業種業態問わず]

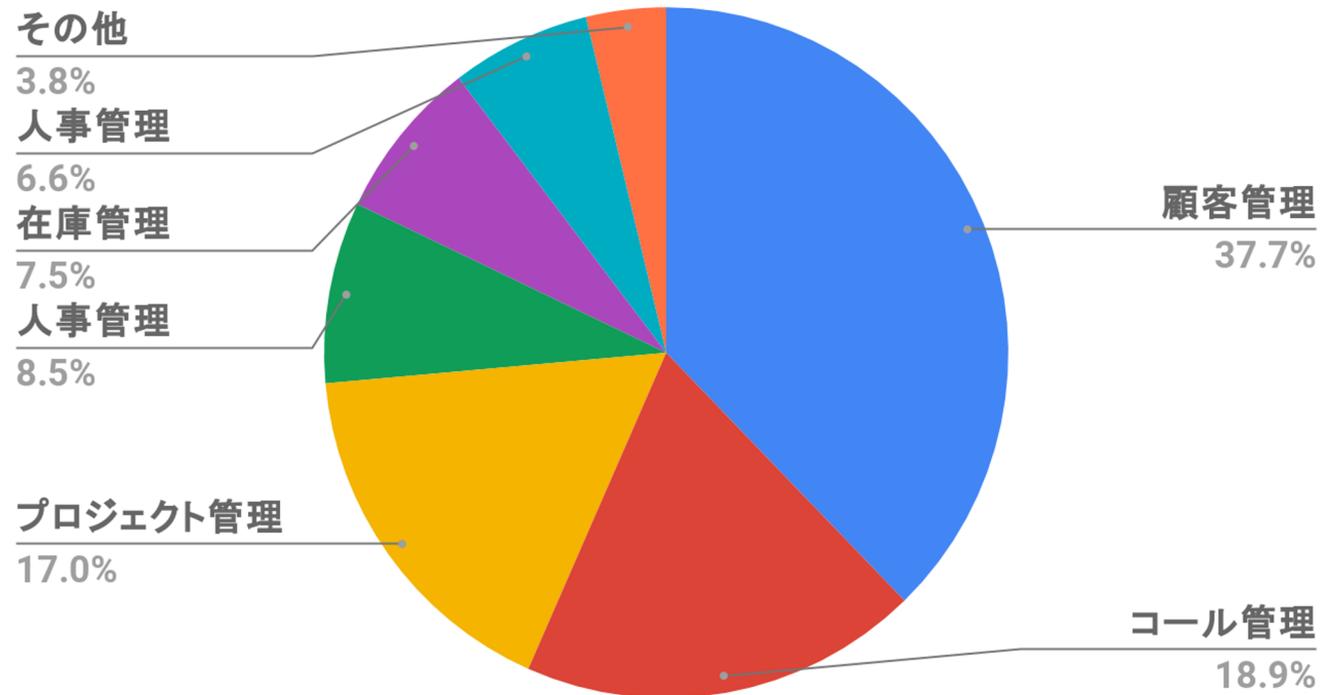
2 コール管理システム
[コールセンター、保険代理店等]

3 プロジェクト管理システム
[工事進捗管理、イベント管理]

4 人事管理システム
[業種業態問わず]

5 在庫管理システム
[業種業態問わず]

6 会員管理システム
[業種業態問わず]



4.喜ばれている開発機能実績



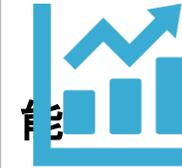
Gmail連携機能

Gmailと連携することにより、FileMaker上にメール内容を受信させ蓄積させることが可能です。また蓄積した内容をもとに自動処理など業務効率化することができます。



googleカレンダー連携機能

googleカレンダーと連携することにより、FileMaker上に登録したカレンダーがgoogleカレンダーへ反映されます。導入したお客様からは、わざわざ予定登録する手間がなくなり、大変喜ばれている機能です。



ダッシュボード機能

営業指標をグラフィカルにTOP画面等に配置し、チーム全員で同じ数字を共有することができます。プロジェクト管理や営業チームが使用する顧客管理でよく導入される機能です。



CTI連携機能 (発信・受信)

あらゆるメーカーのCTIと連携し、FileMaker上のボタンを押下することにより、発信することが可能です。システムに入力しながら発信をすることができるので、業務効率化ができると大変好評頂いている機能です。



SMS連携機能

SMS配信サービスと連携し、FileMaker上でSMS送信を行うことが可能です。業務フローの中で特定のステップに至った際に、定型のSMSを配信するなど、利用方法は多種多様です。

その他、外部のサービス（API等）と連携することで、FileMakerだけでは実現できないことも、可能です。まずはご自身のチームで使われている外部サービスなどもお気軽に連携可否のご相談ください。

システムと連携するだけで劇的に業務改善できる可能性がございます。弊社コンサルタントから外部サービス連携をご提案することも可能です。

5.開発開始前に

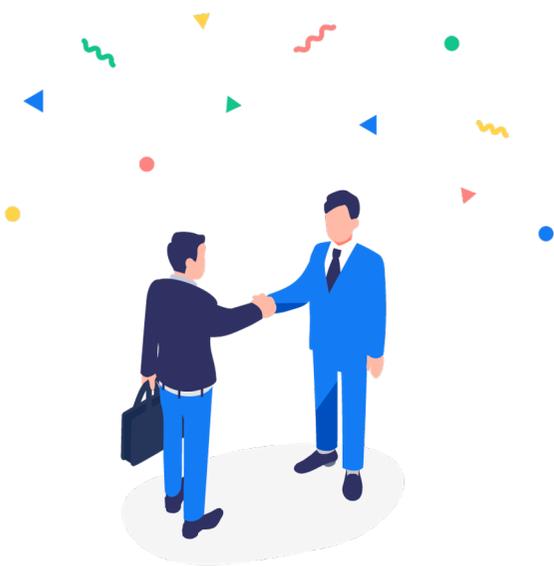
開発体制とスケジュールの合意

弊社では、導入の前に必ずキックオフミーティングを実施しており、その中で弊社のプロジェクト体制/開発スケジュールのご説明と同時にスムーズな開発の為にお客様側にもご協力をお願いしております。

▼一般的なプロジェクト体制



プロジェクト成功の鍵



成功に導くために様々な要因がありますが、

大前提：御社担当窓口と弊社担当窓口のコミュニケーションが成立していること

- ①：スケジュール通りに開発および確認がすすめられること
- ②：開発に必要なデータが揃っていること

上記が、もっとも大事なことと考えております。

円滑なコミュニケーションを行うために、メールをはじめ以下ツールを使用してプロジェクトを推進しております。ご指定のツールがある場合は、ご相談ください。

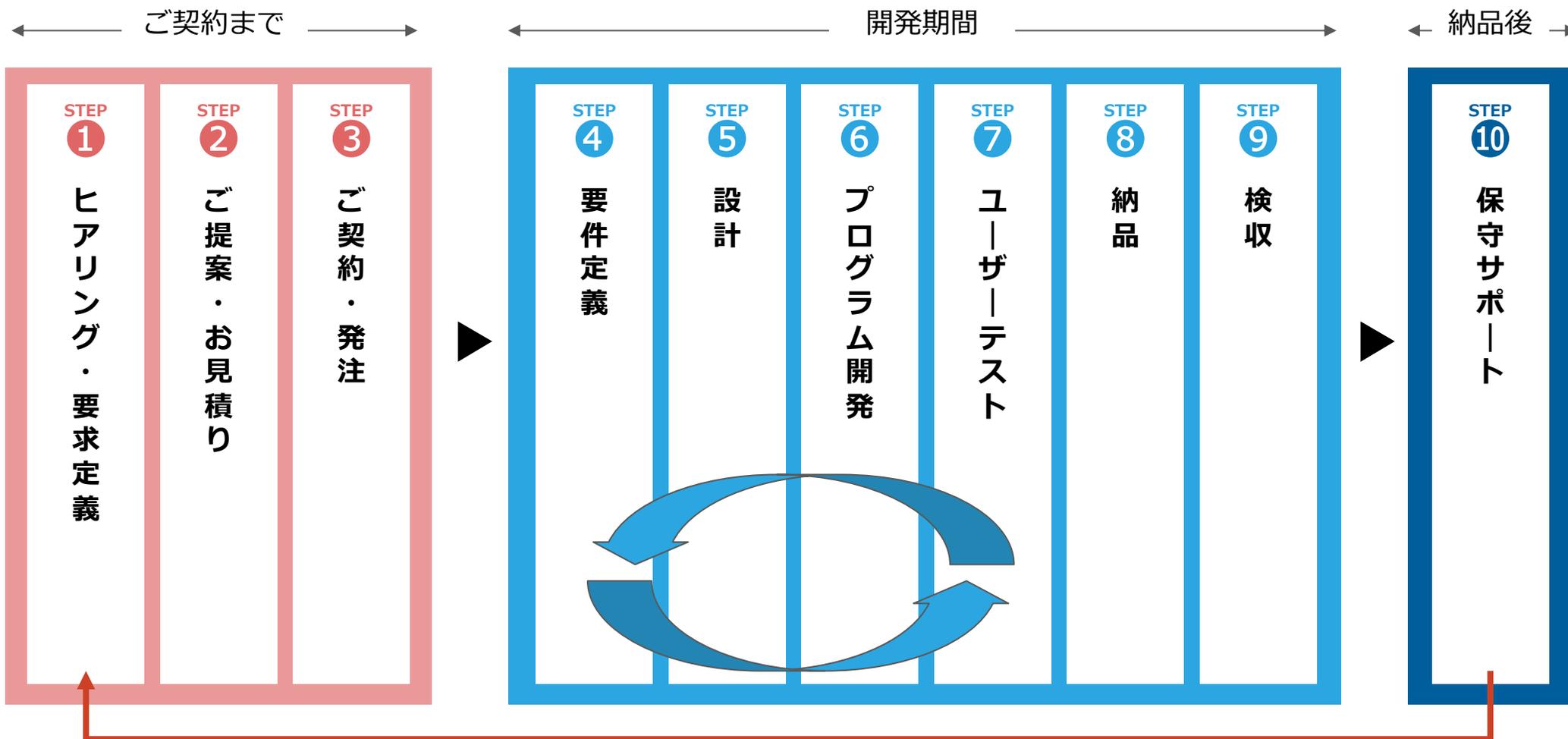


WEB会議ツール
google Meet



チャットツール
chat

6.導入フロー



納品後も適宜追加機能や要件の変更等ご相談できます。

※ご要望内容によってはこの限りではございません。ご要望に合わせて柔軟に対応しておりますのでご相談ください。

7.導入企業一覧

創業以来650社を超える企業様に導入頂いております。



業種業態は問わず業務システム、プロジェクト管理等様々な用途でご利用頂いております。

8.会社概要



会社名	株式会社サポートス
設立	2010年12月24日
代表取締役	永江 恭
資本金	20,000,000円
従業員数	110名 ※アルバイト含む (2021年08月現在)
所在地	■本社 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-11-13 飯田橋 i-MARK ANNEX9F TEL:0120-790-845 FAX:03-5226-5623 日本国内4拠点、海外1拠点



Claris Platinum Partner

資格認定のバージョン - 18 17 16 15 14 13 12 11
10 9

※日本で最もFileMakerの認定開発者が多いPlatinumパートナーです。



Claris パートナーの中でも最上位のPLATINUMレベルメンバーとして、Claris FileMaker プラットフォームを活用したソリューションを提供いたします。